

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ СЕТИ САЛОНОВ ОПТИКИ ВИЖУВСЁ.

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящая оферта устанавливает правила участия покупателей торговой сети продавца в бонусной программе.

1.3. Покупатель, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор об участии в бонусной программе (далее «Договор»), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться совершение покупателем покупки в торговой сети и заполнение анкеты участника. Учитывая важность вышеизложенного, покупателю, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящей оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от получения бонусной карты и ее использования.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие покупателем условий оферты и его готовность стать участником Бонусной программы.

«Анкета участника бонусной программы «ВижуВсё» (далее «Анкета») – анкета, заполняемая покупателем при получении бонусной карты. Заполнение анкеты подразумевает согласие на использование и хранение персональных данных клиента в целях реализации бонусной программы «ВижуВсё».

«Бонусная карта «ВижуВсё» – пластиковая карта либо электронная карта с уникальным номером, позволяющем идентифицировать Участника Программы при совершении покупки. Карта активируется и используется при покупке товаров в магазинах «ВижуВсё». Карта не является платежным средством.

«Бонусная программа «ВижуВсё» – это программа лояльности, разработанная для постоянных покупателей магазинов «ВижуВсё». Участие в программе лояльности магазинов доступно только физическим лицам, гражданам РФ старше 18 лет.

«Бонусный счет в Программе лояльности «ВижуВсё» – совокупность учетных и информационных данных об Участниках, количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе.

«Бонусы» – поощрения Участнику Программы за покупку в Торговой сети, в виде виртуальных единиц, условия предоставления которых указываются в Правилах Программы. Бонусы начисляются или списываются только при предъявлении Бонусной карты или сертификата на кассовом узле. Использовать Карту для получения наличных денежных средств невозможно.

«Семейная карта программы лояльности «ВижуВсё» - коалиционный бонусный счет нескольких участников программы лояльности, содержащий совокупность учетных и информационных данных об Участниках, количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе.

«Злоупотребление правами» – недобросовестные действия участника, направленные на накопление максимального количества бонусов на своем бонусном счете без фактического приобретения товаров в целях личного потребления.

«Личный кабинет» – учетная запись участника программы на сайте продавца.

«Оператор программы» – ООО «ВижуВсё», осуществляющее сопровождение бонусной программы.

«Оферта» – настоящий документ, являющийся публичным предложением продавца, адресованным любому физическому лицу заключить договор на условиях, содержащихся в оферте, включая все её приложения.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Продавец» – ООО «ВижуВсё», осуществляющее развитие и управление сетью сертифицированных магазинов под торговым знаком «ВижуВсё» и являющееся организатором бонусной программы, условия которой описаны в настоящем документе. **«Покупатель»** – физическое лицо, осуществляющее приобретение товара в торговой сети продавца.

«Процедура начисления бонусов» – процедура, в результате которой происходит увеличение количества бонусов на бонусном счете участника в соответствии с условиями, предусмотренными офертой.

«Процедура списания бонусов» – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества бонусов на бонусном счете участника по основаниям, предусмотренным офертой. Списание бонусов производится только при предъявлении пластиковой бонусной карты или электронного дубликата карты. Списание бонусов производится только по картам, персональные данные владельцев которых внесены в базу данных продавца. **«Товары»** – товар или несколько товаров, принадлежащие продавцу, доступные к приобретению у него, в том числе в магазинах торговой сети продавца, а также услуга (и), предоставление которой осуществляется продавцом от своего имени и за свой счет. **«Торговая сеть»** – сеть магазинов «ВижуВсё», расположенных на территории Российской Федерации.

«Участник программы» – физическое лицо (гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности) старше 18 лет, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящими правилами. Становясь участником программы, покупатель выражает безусловное согласие с правилами программы, а также на получение рекламных, маркетинговых и других информационных материалов. **2. Предмет оферты**

2.1. При совершении покупки в торговой сети покупателю предлагается стать участником бонусной программы, накапливать бонусы на бонусном счете и частично оплачивать покупки на условиях настоящей оферты. Для участия в программе обязательно заполнение анкеты участника с последующей регистрацией его персональных данных представителями продавца в базе данных программы.

3. Основные положения оферты

3.1. Настоящая оферта определяет условия и порядок участия в Бонусной программе.

3.2. В Бонусной программе могут принимать участие только физические лица, достигшие возраста 18 (восемнадцати) лет. Представители юридических лиц не могут использовать бонусную карту для совершения покупок от имени юридического лица, если таковая у них имеется.

3.3. Участник присоединяется к программе путем совершения следующих действий одновременно:

- совершение единократной покупки в торговой сети на сумму не менее 0 (ноль) рублей; - заполнение анкеты участника Бонусной программы.

3.4. Совершая действия, направленные на присоединение к программе, участник программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей офертой, принимает условия участия в программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.5. В рамках программы участники накапливают бонусы на бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок в торговой сети продавца.

3.6. Оферта официально опубликована на сайте продавца

<https://vizhuvse.ru/bonusnayaprogramma/>

3.7. Участник программы обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение товаров в торговой сети и согласен предоставлять их Продавцу в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения бонусных операций по карте/картам или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления бонусов данного участника.

4. Порядок начисления бонусов

- 4.1. Оператор программы начисляет на бонусный счет участника бонусы за совершение участником программы покупок в торговой сети при предъявлении пластиковой карты или электронного дубликата карты на кассовом узле магазина.
- 4.2. При совершении участником программы покупок в торговой сети оператор программы переводит сумму покупки в бонусы из расчета 10% от общей стоимости покупки. Исключение составляют товары категорий мягкие контактные линзы, средства ухода за контактными линзами, аксессуары для контактных линз. При покупке товаров из этих категорий начисляется 5% от общей стоимости покупки.
- 4.3. Бонусы начисляются на карту активными.
- 4.4. Бонусы не начисляются за покупки, совершенные участником программы по акциям и распродажам, если в условиях акции не указано иное. Информация о товарах, на которые действуют ограничения или запрет на начисление бонусов, предоставляется сотрудниками магазинов торговой сети и публикуется на сайте продавца.
- 4.5. Оператор вправе приостановить начисление и списание бонусов (провести процедуру блокирования бонусного счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях участника элементов злоупотребления правами, недобросовестных действий и/или нарушения настоящей оферты и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми участникам в рамках программы.
- 4.6. Бонусы имеют ограниченный срок действия – 24 (двадцать четыре) месяца. Бонусы, начисленные на бонусную карту участника программы, и не использованные для частичной оплаты покупок в течение 24 месяцев с момента начисления, считаются не востребованными и аннулируются с бонусной карты.
- 4.7. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 4.1. настоящей оферты, в рамках бонусной программы могут действовать специальные акции, по условиям которых участникам бонусной программы могут начисляться бонусы за совершение дополнительных действий: покупки ко дню рождения, привлечение к программе новых участников и пр..
 - 4.7.1. Бонусы начисляются на карту по курсу: 1 бонус = 1 рубль.
- 4.8. Если по техническим причинам начисление бонусов на карту участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.
- 4.9. Если по техническим причинам начисление бонусов на карту участника было невозможно в момент проведения продажи, участник имеет право начислить бонусы на карту после проведения продажи, но не позднее 2-х (двух) месяцев с даты чека, путем обращения на сайте продавца или личного обращения в розничные магазины продавца. При этом участник обязуется предоставить чек

покупки, за которую требуется начислить бонусы, и бонусную карту, на которую должны быть начислены бонусы.

4.10. При совершении покупки возможно или начисление бонусов, или списание бонусов и начисление на остаток.

5. Порядок списания бонусов

5.1. Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

5.2. Бонусы используются для частичной оплаты покупок в торговой сети:

- на товары категории очки (оправы, очковые линзы, солнцезащитные очки) и услуги мастера – до 25% от общей стоимости покупки.
- на товары категории очки (очковые линзы с дизайном по контролю миопии) – до 10% от общей стоимости покупки
- на товары категорий мягкие контактные линзы, средства ухода за контактными линзами, аксессуары для контактных линз – до 10% от общей стоимости покупки.

5.3. Списание бонусов осуществляется только при предъявлении пластиковой карты или электронного дубликата бонусной карты на кассовом узле магазина.

5.4. Списание бонусов становится возможным в день совершения покупки, за которую они были начислены.

5.5. Списывать бонусы при покупке подарочных карт, товаров, участвующих в акциях и распродажах, невозможно, если в условиях акций не указано иное. Информацию о товарах, на которые действуют ограничения или запрет на списание, можно уточнить у сотрудников магазинов торговой сети или на сайте продавца.

5.6. Списание бонусов для оплаты покупок возможно только по картам, персональные и контактные данные владельцев которых зарегистрированы в базе данных программы. 5.7. Если по техническим причинам списание бонусов с карты участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

6. Информация о балансе бонусного счета:

6.1. Участник программы вправе получать информацию о состоянии своего Бонусного счета. Для получения информации о состоянии своего бонусного счета участник программы может воспользоваться следующими способами:

- при совершении покупки с предъявлением бонусной карты, информация о состоянии бонусного счета отображается на чеке;
- обратившись в контакт-центр по телефону, указанному на карте;
- сделав запрос через форму обратной связи на сайте продавца; - в личном кабинете на сайте <http://vizhuvse.ru>

7. Восстановление баланса карты.

7.1. Участник программы вправе восстановить баланс карты в случае ее утери, для этого он должен совершить следующие действия:

- заполнить заявление на замену карты;
- заполнить анкету участника бонусной программы и получить новую бонусную карту; В случае полного совпадения анкетных данных, баланс утерянной карты будет перенесен на новую, и утерянная карта будет заблокирована без возможности восстановления.

7.2. Участник программы, вправе объединить балансы нескольких бонусных карт, в случае, если таковые у него имеются, для чего он должен совершить следующие действия:

- заполнить заявление на объединение балансов карт.

В случае совпадения данных, указанных в заявлении, с анкетными данными участника бонусной программы, баланс его карт(ы) будет перенесен, на указанную в заявлении карту, с последующей блокировкой карт(ы) без возможности восстановления.

7.3. Участник бонусной программы имеет право перенести баланс своей карты на карту другого участника бонусной программы, при этом он должен совершить указанные в пункте 7.2. действия.

8. Возврат товара.

8.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. 8.2. Все бонусы, начисленные за покупку товара, в случае его возврата, будут аннулированы. 8.2. Все бонусы, списанные при покупке товара, в случае его возврата, будут восстановлены на бонусном счете карты.

9. «Семейная карта программы лояльности «ВижуВсё»

- 9.1. Семейная карта представляет собой коалиционный бонусный счет нескольких участников программы лояльности, содержащий совокупность учетных и информационных данных об Участниках, количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе.
- 9.2. В семейную карту могут объединиться от 2 до 10 бонусных карт программы лояльности.
- 9.3. Объединение в семейную группу и выход из семейной группы производится на кассе в салоне оптики ВижуВсё по заявлению Участника бонусной программы или в личном кабинете на сайте www.vizhuvse.ru
- 9.4. Бонусные карты в семейной группе имеют общий баланс бонусов, использовать бонусы может каждая карта группы.
- 9.5. При выходе клубной карты из семейной группы, на её бонусный баланс зачисляются неистраченные бонусы, которые она внесла на общий счет.
- 9.6. Происходит проверка семейных связей (Муж - жена разнополые карты, дети-родители (дети должны быть младше родителей), брат/сестра/родственник не проверяются).

10. Права и обязанности сторон.

- 10.1. Оператор программы не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между участниками и продавцом, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями оператором программы своих обязательств в рамках реализации программы.
- 10.2. Оператор программы несет ответственность перед участником за корректность начисления бонусов на бонусный счет соответствующего участника.
- 10.3. Продавец вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту. В случае изменения оферты продавец уведомляет об этом оператора программы и участников не позднее, чем за 3 (три) календарных дня до даты вступления в силу новой редакции путем размещения электронной версии новой редакции оферты на своем сайте.
- 10.4. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей оферте.
- 10.5. Оператор и/или Продавец вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации программы доводится до участников не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения программы путем размещения соответствующей информации на сайтах продавца и оператора.
- 10.6. В течение срока уведомления, указанного в п. 9.5 настоящей оферты оператор не производит начисление бонусов. При этом списание бонусов продолжает осуществляться.

- 10.7. В течение периода, на который реализация программы будет приостановлена (в случае приостановления программы), а также с даты прекращения реализации программы (в случае прекращения реализации программы) оператор не производит начисление и списание Бонусов, а также приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящей офертой.
- 10.8. В случае прекращения программы и неиспользовании участниками бонусов в течение срока, установленного п. 9.5 настоящей оферты, бонусы, находящиеся на бонусных счетах участников аннулируются в полном объеме.
- 10.9. С даты прекращения программы оператор программы закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные участниками бонусы, при этом оператор и/или продавец не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.
- 10.10. В случае, если продавец и/или оператор вынуждены будут приостановить программу по обстоятельствам, от них не зависящим (форс-мажор), в этом случае участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления, предусмотренные п. 9.5. не применяются.

11. Конфиденциальность и защита персональных данных.

- 11.1. Участник программы предоставляет Продавцу свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации программы.
- 11.2. Продавец обязуется не разглашать полученную от участника информацию. Не считается нарушением предоставление организатором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед участником программы.
- 11.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.
- 11.4. Участник программы дает свое согласие на получение от продавца информационных сообщений посредством смс или электронной почты, содержащих информацию о бонусной программе, в том числе о статусе регистрации в бонусной программе, состоянии бонусного счета, статусе бонусной карты, возможности получения электронного дубликата карты и пр.
- 11.5. Участник программы отдельно, при заполнении анкеты об участии в программе, выражает свое согласие или несогласие на получение маркетинговых сообщений от продавца о различных мероприятиях, акциях и скидках. Участник программы вправе изменить настройки получения этих сообщений от продавца путем обращения на сайте Продавца или личного обращения в розничные магазины продавца.
- 11.6. Если участник программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом организатору программы путем обращения на сайте Продавца или личного обращения в розничные магазины продавца. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы организатора программы, а карта заблокирована. Последующее использование карты будет невозможно.

Дата публикации: 01/10/2025