

Общество с ограниченной ответственностью «ВИЖУВСЁ»

ГЕН. ДИРЕКТОР: Одинцова Юлия Геннадьевна

ЮР. АДРЕС: 142100 Московская область г.Подольск,

ул.Февральская д.54/150 пом.8

ИНН/КПП 5036108864/503601001

ОГРН 1105074008490

Утверждаю:

Генеральный директор ООО «ВИЖУВСЁ»

Одинцова Ю.Г.



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Интернет-магазин «ВижуВсё» ООО «ВИЖУВСЁ», расположенный на доменном имени <https://vizhuvse.ru/>, именуемый в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже Товара дистанционным способом

1.ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Публичная оферта (далее - «Оферта») - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

Клиент - полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте vizhuvse.ru, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Продавец - ООО "Альскор" - компания, реализующая Товар, представленный на Сайте.

Сайт- www.vizhuvse.ru

Товар - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

Заказ - должным образом оформленный запрос Клиента на доставку/самовывоз по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

Служба доставки - третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Клиентам.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Заказ Покупателем Товара, размещенного на сайте Интернет-магазина означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.
- 2.2. Администрация сайта Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Покупателя.
- 2.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте Интернет-магазина.
- 2.4. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, месте изготовления, а также информацию о гарантийном сроке и сроке годности Товара на сайте Интернет магазина.

3. ЦЕНА ТОВАРА

- 3.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина.
- 3.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.
- 3.3. В случае изменения цены на заказанный Товар Продавец обязуется в течение _ дней проинформировать Покупателя об изменении цены Товара.
- 3.4. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.
- 3.5. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.
- 3.6. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина либо сообщает Покупателю при оформлении заказа Оператором.
- 3.7. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцу денежных средств.
- 3.8. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся способами, указанными на сайте Интернет-магазина в разделе «оплата заказа».

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Оператора по телефону номер +7 (495) 135 00 29 или через сервис сайта Интернет-магазина <https://vizhuvse.ru/>
- 4.2. При регистрации на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:
 - 4.2.1. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);
 - 4.2.2. адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);
 - 4.2.3. адрес электронной почты;
 - 4.2.4. контактный телефон.
- 4.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.

- 4.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае не предоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.
- 4.5. При оформлении Заказа через Оператора (п. 4.1. настоящей Оферты) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящей Оферты.
- 4.6. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 4.2. настоящей Оферты.
- 4.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
- 4.8. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
- 4.9. Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара .
- 4.10. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, составляет от одного рабочего дня до трех календарных месяцев и выше. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара.

5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

- 5.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов указанных на сайте Интернет-магазина.
- 5.2. Если Договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - Договор) заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в оговоренный срок доставить Товар в место, указанное Покупателем.
- 5.3. Место доставки/самовывоза Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.
- 5.4. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки.
- 5.5. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя - любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара.
- 5.6. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.
- 5.7. Сведения об обязательном подтверждении соответствия Товара представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

6. Обмен и Возврат Товара

6.1. Обмен и Возврат товара надлежащего качества.

6.1.1. Клиент вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 14 дней, не считая дня покупки. Обмен и Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

6.1.2. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

6.1.3. Процедура возврата Товара надлежащего качества: Клиенту необходимо уведомить Продавца, о том, что он хочет вернуть Товар, по Заказу №, обратившись по телефону 8495 135 00 29, либо направив электронное письмо на адрес call-centr@vizhuvse.com. Клиент должен обратиться в розничный салон, либо направить посылку состоящую из: копии кассового и товарного чека Продавца, упаковку Товара (линз), копии заявления на возврат Товара и копии паспорта. По поступлению Товара на склад Продавца, Продавец обязуется уведомить об этом Клиента и в течение 10 дней, с даты поступления Товара на склад Продавца; вернуть денежные средства.

6.1.4. В течение 14 дней с момента получения Заказа, не считая дня покупки, Клиент вправе обменять Товар надлежащего качества на другой Товар, указанный на Сайте, при условии наличия Товара. Для проведения обмена Товара, Клиент должен оформить возврат на ненужный Товар, далее оформить новый Заказ.

6.2. Обмен и Возврат Товара ненадлежащего качества

6.2.1. Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы. Клиент также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков.

6.2.2. Процедура обмен Товара ненадлежащего качества В случае выявления Товара ненадлежащего качества Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо по адресу call-centr@vizhuvse.com или позвонив по телефону 8495 135 00 29. Клиент должен обратиться в розничный салон, либо направить посылку состоящую из: копии кассового и товарного чека Продавца, упаковку Товара (линз), копии заявления на возврат Товара и копии. Продавец направит Товар на экспертизу производителю или уполномоченной организации и сообщит Клиенту о сроке её выполнения (рассмотрения). Если ненадлежащее качество Товара будет установлено, Продавец обязуется в течение 10 дней обменять Товар (по согласованию с производителем или уполномоченной организацией) или вернуть денежные средства.

6.3. Возврат денежных средств

6.3.1. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Клиентом при оплате Товара.

7. Конфиденциальность и защита персональной информации

7.1. Предоставление информации Клиентом:

7.1.1. При регистрации на Сайте Клиент предоставляет следующую информацию:

ФИО, адрес электронной почты, номер мобильного телефона и пароль для доступа к Личному кабинету на Сайте.

7.2. Использование информации предоставленной Клиентом и получаемой Продавцом.

7.2.1 Продавец использует информацию: для регистрации Клиента на Сайте; для выполнения своих обязательств перед Клиентом; для оценки и анализа работы Сайта;

7.2.2. Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера. Если Клиент не желает получать рассылки от Продавца, он должен изменить соответствующие настройки подписки в Личном кабинете.

7.3. Разглашение информации, полученной Продавцом:

7.3.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом.

7.7. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

8. Форс-мажор

8.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Публичному договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, международные санкции, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия и т.д.

Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.

(Утвержден Постановлением правительства Российской Федерации от 19 января 1998 года № 55)

Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, приборы и аппаратура медицинские, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты.

Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары).

Парфюмерно-косметические товары.

Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей -ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые на метражах).

Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные).

Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов).

Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты.

Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты).

Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни.

Автомобили и мототранспортные средства, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения.

технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото-и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные, бытовое газовое оборудование и устройства).

Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия, патроны к нему.

Животные и растения.

Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).